

# Oston teko Verifonen maksupäätteellä



1.

## SYÖTÄ SUMMA

Syötä summa ja paina enter.



2.

## VALITSE "MASH"

Valitse maksutavaksi Mash.



3.

## ASIAKAS SYÖTTÄÄ HENKILÖTUNNUKSEN

Asiakas syöttää henkilötunnuksensa maksupäätteeseen. Paina enter.



4.

## KAUPPIAAN KUITTI TULOSTUU

Kauppiaan kuitti tulostuu automaattisesti. Tarkista asiakkaan henkilötodistus.



#### LISÄÄ HETUN LOPPUOSA KUITTIIN

Kirjoita kauppiaan kuittiin asiakkaan henkilötunnuksen loppuosa ja pyydä allekirjoitus.

Paina enter ja tulosta asiakkaan kuitti. Myynti on valmis.



#### HYLÄTTY-TEKSTI

Maksu epäonnistui (esim. asiakkaalla ei ole riittävästi ostosrahaa jäljellä tai jokin muu maksukriteeri ei täyty).

Voit pyytää asiakasta ottamaan yhteyttä Mashin asiakaspalveluun.

#### JÄRJESTELMÄVIRHE

Syynä voi olla esim. hidas nettiyhteys. Yritä maksua uudelleen.

#### MIKSI MAKSU EPÄONNISTUI?

Maksun epäonnistumiselle voi olla useampi selittävä tekijä (esim. asiakkaalla ei ole riittävästi ostosrahaa jäljellä tai jokin muu maksukriteeri ei täyty). Epäonnistumisen syytä ei näe maksupäätteestä, mutta asiakasta voi pyytää ottamaan yhteyttä Mashin asiakaspalveluun, mikäli hän haluaa lisätietoja.

Maksun epäonnistuminen voi myös johtua järjestelmävirheestä (esim. hidas nettiyhteys), jolloin maksua kannattaa yrittää hetken päästä uudestaan.